

PAULO ROGÉRIO DIAS | Idade: 41 anos
Telefone: (11) 97690-3671 | E-mail: pr_dias@hotmail.com | Mongaguá/SP

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduado em Análise de Dados, Data Mining e Inteligência Artificial.

FIA Fundação Instituto de Administração, concluído em março de 2022.

Graduação Tecnológica em Eletrônica e Telecomunicações.

Universidade Presbiteriana Mackenzie, concluído em julho de 2009.

Técnico em Eletrônica.

Colégio das Américas, concluído em janeiro de 2004.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Analista de Seguros Pleno (jan/2022 - atual) | DLL Corretora De Seguros LTDA.

Controle de Pagamento à parceiros. Suporte à Gestão de Sinistros. Suporte à Indicadores de Processos.

Analista de Sinistros Sênior (set/2013 - set/2020) | MAPFRE Seguros Gerais.

Análise, regulação e suporte em sinistros Patrimoniais (Massificados), Automóveis e Affinity.

Criação de indicadores de resultado "KPI".

Supervisão da modelagem preditiva para classificação de processos e intervenientes suspeitos.

Controle da rede de prestadores Sindicantes Auto e Massificados.

Representação em órgãos de segurança pública e entidade da classe seguradora (contra fraude).

Analista de Sinistros Pleno (out/2010 - set/2013) | Itau Seguros.

Análise de sinistros de Garantia Estendida de aparelhos eletrônicos domésticos.

Participação em projetos para melhoria da qualidade e diminuição de custos da operação.

Controle das regras de decisão "fast track" (aprovação automática de sinistros) em sistema dedicado.

Supervisão em assistências técnicas, para avaliar a qualidade do serviço.

Analista de Suporte Técnico (set/2009 – out/2010) | Telemática Sistemas Inteligentes.

Suporte técnico e treinamento para uso de equipamentos de segurança eletrônica patrimonial.

Consultoria externa, para ambientes de segurança com equipamentos dedicados de ponto eletrônico de

RH e controle de acesso patrimonial em empresas de grande porte.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

Pacote Office 365

Power BI | Excel

Programação em R (Modelagem Estatística)

Programação SQL (Consultas em Banco de Dados)

Gestão de Contratos (SAP: CLM, MM)

Inglês Técnico

CERTIFICAÇÕES

Aplicações de Big Data e inteligência Artificial | Análise de Cluster (FIA)

Privacidade e Proteção de Dados – LGPD (SENAI)

Auditoria Interna Em Qualidade – PDCA (SENAC)

SQL Server 2014 - I (Compuclass Informática)

Regulação e Liquidação de Sinistros - RE, Massificados e Multirriscos (Escola Nacional de Seguros)

Teoria Geral de Seguros (Saint Paul Escola de Negócios)

Seminário sobre os desafios na Prevenção e Combate à Fraude (Federação Nacional de Seguros Gerais)

Montador e Instalador de Sistemas Eletrônicos (Escola Técnica Estadual de São Paulo)

CRT SP Técnico em Eletrônica (Conselho Federal dos Técnicos Industriais)